Buenos días/Buenas tardes *<Insertar Nombre del Gerente o Supervisor>:*

Me dirijo a usted para solicitarle su aprobación ya que estuve leyendo la información sobre el *workshop* virtual: “[Cómo Gestionar la Experiencia del Empleado en Tiempos Retadores](https://intras.com.do/eventos/4628/como-gestionar-la-experiencia-del-empleado-en-tiempos-retadores)” que ofrece la empresa [INTRAS](https://intras.com.do/), el cual se llevará a cabo el <*Fecha del evento>.*

Algunos se refieren a la situación actual y lo que será la realidad post COVID-19 como la “Nueva Normalidad” y al referirnos a esta, hablamos como si se tratase de una situación distópica o surrealista. La gran realidad es que, salvo el componente sanitario, la pandemia no ha hecho sino acelerar el ritmo y la intensidad a la que debemos transformar nuestras organizaciones. Todos asumimos que debe de construirse una nueva realidad, y clientes y empleados ahora están de verdad en el centro de los negocios. Y siendo esto así, las demandas del mercado solo pueden satisfacerse con empleados empoderados, implicados y constructivos. Bajo este contexto, debemos relacionarnos con los empleados no tan bien, sino mejor de lo que nos relacionamos con los clientes, para que a estos les llegue valor. Esta es la clave, y el modelo es la Gestión de la Experiencia del Empleado (EX).

A continuación, algunos de los beneficios que obtendré al especializarme en experiencia del empleado:

* Conoceré a fondo los componentes que garantizan una correcta Experiencia del Empleado (EX), y qué herramientas de diseño, medición e implementación deben utilizarse para reconstruir una organización a la altura que los tiempos demandan.
* Conoceré cómo la Experiencia del Empleado (EX) integra técnicas y conocimientos de otras disciplinas.
* Aprenderé un modelo innovador y diferenciador para optimizar la relación que la empresa establece con los colaboradores.
* Aprenderé cómo desarrollar herramientas para lograr *feedback* permanente, gestionar los momentos de la verdad, medir el NPS (*Net Promoter Score*), desarrollar mapas de empatía y demás conceptos que contribuyen a construir y medir una política basada en la Experiencia del Empleado (EX).
* Aprenderé cómo rediseñar las políticas de Recursos Humanos de manera ágil, con alto nivel de personalización, logrando una cultura más participativa y basada en la mejora continua.

Dicho *workshop* requiere de una inversión de **US$ 295.00**, y al concluir el mismo, compartiré los puntos clave del evento, incluidos aquellos que podemos implementar de inmediato para comenzar a mejorar nuestra empresa.

Apreciaría su aprobación, si tiene alguna pregunta, por favor, déjeme saber.

Atentamente,

*<Insertar Nombre>*