Buenos días/Buenas tardes *<Insertar Nombre del Gerente o Supervisor>:*

Me dirijo a usted para solicitarle su aprobación ya que estuve leyendo la información sobre el workshop virtual: “[Cómo Gestionar la Relación del Cliente](https://intras.com.do/eventos/4817/como-gestionar-la-relacion-del-cliente)” que ofrece la empresa [INTRAS](https://intras.com.do/), el cual se llevará a cabo el <*Fecha del evento>.*

Hoy día, las empresas y profesionales, sin excepción, tienen en promedio el doble de competidores que hace tan solo 5 años. Es por esto que, cuando se hace más fácil tener productos, lo que se torna cada vez más difícil es captar y retener clientes. Por esta razón es vital obtener una metodología práctica que permita gestionar el activo más importante y la única fuente de ingresos: la relación con los clientes. De la misma forma en que una empresa diseña y gestiona sus productos, también debe diseñar y gestionar la relación con sus clientes. Esto es lo que está en el corazón de los nuevos modelos de negocio, como el de Amazon o Netflix. La clave está en el aprovechamiento al máximo de los clientes y en la gestión de la relación con estos, al mismo tiempo que esto sucede.

A continuación, algunos de los beneficios que obtendré al capacitarme en relaciones con clientes:

* Contaré con un modelo práctico y probado para el diseño, implementación y monitoreo de la relación con los clientes, con el objetivo de desarrollar y capitalizar todo su potencial (esta metodología es aplicable tanto para contextos B2B como B2C).
* Aprenderé cómo definir la relación óptima que se desea con cada cliente o grupo de clientes y los mecanismos para lograr que estos crezcan en función de dicho diseño.
* Conoceré cómo definir los objetivos en la relación con los clientes, cómo diseñar la relación ideal con estos, cómo determinar las reglas de negocio para lograr los comportamientos deseados y cómo priorizar los indicadores clave para el monitoreo de la relación con los clientes.

Dicho workshop requiere de una inversión de US$ 345.00, y al concluir el mismo, compartiré los puntos clave del evento, incluidos aquellos que podemos implementar de inmediato para comenzar a mejorar nuestra empresa.

Apreciaría su aprobación, si tiene alguna pregunta, por favor, déjeme saber.

Atentamente,

*<Insertar Nombre>*