Buenos días/Buenas tardes *<Insertar Nombre del Gerente o Supervisor>:*

Me dirijo a usted para solicitarle su aprobación ya que estuve leyendo la información sobre el *workshop* virtual: “[Omnichannel Customer Journey](https://intras.com.do/eventos/4821/omnichannel-customer-journey)” que ofrece la empresa [INTRAS](https://intras.com.do/), el cual se llevará a cabo el <*Fecha del evento>.*

Las empresas, más que vender necesitan saber cómo añadir valor a sus clientes. Esto significa que cada vez más, las organizaciones deben optimizar sus relaciones con el cliente–proveedor con el objetivo de mejorar la experiencia y mantener relaciones a largo plazo en un marco estratégico de rentabilidad mutua. De igual forma, hoy día no hay nada tan importante para las empresas como el cuidar hasta el más mínimo detalle de todos y cada uno de los contactos que estas tienen con sus clientes. Es por esto que el hecho de que las empresas de actualmente sean capaces de centrarse en el cliente asegurando que estos obtengan una experiencia inolvidable es de suma importancia.

A continuación, algunos de los beneficios que obtendré al especializarme en estrategia omnicanal:

* Entenderé la estrategia omnicanal y cómo se puede definir como un enfoque de ventas y servicios que se ofrecen al cliente con una experiencia integrada e indivisible a través de todos los canales de contacto con la empresa.
* Seré capaz de establecer una estrategia para comercializar y servir a los clientes de forma tal que se construya una experiencia integrada y coherente, sin importar cómo o por dónde este interactúe con la empresa
* Lograré que los canales de comunicación, servicio y los recursos de apoyo cooperen e intercambien información en tiempo real.
* Diseñaré estrategias y procesos realmente centrados en el cliente que permitan garantizar una experiencia única e integral en todo momento y en todo lugar.

Dicho *workshop* requiere de una inversión de **US$ 345.00**, y al concluir el mismo, compartiré los puntos clave del evento, incluidos aquellos que podemos implementar de inmediato para comenzar a mejorar nuestra empresa.

Apreciaría su aprobación, si tiene alguna pregunta, por favor, déjeme saber.

Atentamente,

*<Insertar Nombre>*