Buenos días/Buenas tardes *<Insertar Nombre del Gerente o Supervisor>:*

Me dirijo a usted ya que estuve leyendo la información sobre el workshop virtual: ["Gestión de Clientes Estratégicos"](https://intras.com.do/eventos/4836/gestion-de-clientes-estrategicos) que ofrece la empresa [INTRAS](https://intras.com.do/), el cual se llevará a cabo el <*Fecha del evento>.*

Las empresas hoy en día necesitan saber definir y desarrollar una estrategia exitosa de aporte de valor al cliente y basada en criterios de rentabilidad. Esto significa que las empresas y organizaciones deben saber optimizar la gestión de las relaciones cliente - proveedor, con un doble objetivo. Por una parte, fidelizar a sus clientes claves o estratégicos en base a no romper sus expectativas y por otra el de buscar la rentabilidad de sus proyectos y sus acciones de venta. Captar y retener clientes, en un mercado cada vez más complejo y competitivo, es el primer requisito para cualquier empresa que desee lograr el éxito. Si bien es aceptado que todos los clientes son importantes, existe siempre un 20% de estos que aporta un 80% del volumen de negocio. A estos, los denominamos los Clientes Claves / Estratégicos o “Key Accounts” y su gestión puede significar la diferencia entre una empresa que prospera y otra que simplemente lucha para sobrevivir.

A continuación, algunos de los beneficios que obtendría al capacitarme en gestión de clientes estratégicos:

* Aprenderé cómo construir relaciones estratégicas con los principales clientes.
* Obtendré herramientas para fomentar la alineación de toda la organización en la Strategic Key Account Management (SKAM).
* Dominaré la creación de estrategias para entregar valor a los clientes estratégicos.
* Conoceré estrategias de segmentación y selección adecuada de las cuentas clave y de sus gestores.
* Definiré lo que significa “valor” para los clientes estratégicos y cómo somos capaces de cumplir con sus expectativas.

Dicho workshop requiere de una inversión de US$ 345.00, y al concluir el mismo, compartiré los puntos claves del evento, incluidos aquellos que podemos implementar de inmediato para comenzar a mejorar nuestra empresa.

Apreciaría su aprobación, si tiene alguna pregunta, por favor, déjeme saber.

Atentamente,

*<Insertar Nombre>*