Buenos días/Buenas tardes *<Insertar Nombre del Gerente o Supervisor>:*

Me dirijo a usted para solicitarle su aprobación ya que estuve leyendo la información sobre el workshop virtual: “[Construyendo una Experiencia de Cliente Extraordinaria](https://intras.com.do/eventos/4842/construyendo-una-experiencia-de-cliente-extraordinaria)” que ofrece la empresa [INTRAS](https://intras.com.do/), el cual se llevará a cabo el <*Fecha del evento>.*

Alinear a los colaboradores internos de la organización para que estén motivados y a la vez entreguen el mejor servicio al cliente, es uno de los desafíos más difíciles de alcanzar. A través de este workshop es posible sumergirse en un viaje a los secretos que hacen que Disney siga vigente desde hace décadas en lo que a cultura de servicio al cliente respecta. Esto, a través del análisis de las tendencias en servicios y atención al cliente, generación y diseño de experiencias memorables, cultura empresarial y gestión de capital humano que utiliza Disney. Por esto, este workshop resulta altamente motivante y práctico para que los participantes mejoren su organización, incrementando la rentabilidad y mejora del clima laboral, en conjunto con generación de grandes experiencias y satisfacción del cliente.

A continuación, algunos de los beneficios que obtendré al capacitarme en cultura de servicio:

* Desarrollaré habilidades para poder generar una cultura de servicio al cliente en la empresa.
* Analizaré el modelo de sobre gestión de detalles impulsado por Disney.
* Desarrollaré de manera práctica el concepto de generación de experiencias memorables.
* Analizaré el modelo de innovación de Disney basado en el capital humano.

Dicho workshop requiere de una inversión de US$ 345.00, y al concluir el mismo, compartiré los puntos claves del evento, incluidos aquellos que podemos implementar de inmediato para comenzar a mejorar nuestra empresa.

Apreciaría su aprobación, si tiene alguna pregunta, por favor, déjeme saber.

Atentamente,

*<Insertar Nombre>*