Buenos días/Buenas tardes *<Insertar Nombre del Gerente o Supervisor>:*

Me dirijo a usted ya que estuve leyendo la información sobre el workshop virtual: ["Lean Services"](https://intras.com.do/eventos/4874/lean-services) que ofrece la empresa [INTRAS](https://intras.com.do/), el cual se llevará a cabo el <*Fecha del evento>.*

Hoy día, los entornos industriales han experimentado con éxito la aplicación de las herramientas Lean. Lamentablemente, no ha ocurrido lo mismo en el sector servicios, en los que algunos aspectos como la agilidad, la orientación a costos, el concepto de excelencia o el de innovación están aun ligeramente rezagados. Optimizar los servicios permite mejorar el valor aportado y percibido por el cliente y reducir costos operativos. Esto se debe a que recientes estudios han demostrado que cerca del 60% del tiempo de procesamiento de un servicio es desperdicio o actividades que no agregan valor. Con la administración de procesos de servicios mediante el uso de la filosofía Lean y sus herramientas, las organizaciones son capaces de identificar y eliminar de manera sistemática todas aquellas actividades que no agregan valor, logrando un incremento en su productividad y una drástica reducción de tiempos de espera de sus clientes.

A continuación, algunos de los beneficios que obtendría al especializarme enLean Services:

* Obtendré un enfoque de pensamiento esbelto a la hora de gestionar procesos de servicio a través de la filosofía Lean.
* Desarrollaré la habilidad para identificar y diagramar procesos de servicios transversales de la organización con el uso de software especializado.
* Conoceré e identificaré los “desperdicios” en los procesos de servicios y seré capaz de proponer mejoras mediante el uso de herramientas Lean.
* Aprenderé cómo analizar procesos de servicios y validar sus propuestas de mejoras mediante el uso de simuladores de procesos especializados.
* Identificaré y evaluaré los diferentes riesgos en los procesos de servicios y generaré estrategias para su mitigación como parte de la mejora de procesos.

Dicho workshop requiere de una inversión de US$ 345.00, y al concluir el mismo, compartiré los puntos claves del evento, incluidos aquellos que podemos implementar de inmediato para comenzar a mejorar nuestra empresa.

Apreciaría su aprobación, si tiene alguna pregunta, por favor, déjeme saber.

Atentamente,

*<Insertar Nombre>*